

Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen

I. Allgemeines

1. Die nachfolgenden allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) gelten für alle von Panorama-Studio24.com, Agentur für Fotografie und 360° Touren durchgeführten Aufträge, Angebote, Lieferungen und Leistungen.
2. Maßgeblich hierfür sind die zum Zeitpunkt der Auftragsannahme geltenden AGB.
3. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen und erlangen keine Gültigkeit, es sei denn, dass Panorama-Studio24.com diese schriftlich anerkennt.
4. Die AGB gelten im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung auch ohne ausdrückliche Einbeziehung auch für alle zukünftigen Aufträge, Angebote, Lieferungen und Leistungen des Auftraggebers.

II. Vertragsabschluss

1. Der Vertrag über die Nutzung von Dienstleistungen Seitens Panorama- Studio24.com kommt durch eine Auftragsbestätigung mit Unterschrift des Auftraggebers und des Auftragnehmers zustande und ist bindend.

III. Nutzungsrechte - Vertragsgegenstand

1. Der Kunde erwirbt grundsätzlich nur ein einfaches Nutzungsrecht zur einmaligen Verwendung und darf das Werk nur auf einer Kundendomain veröffentlichen und ist auf firmeneigene Nutzung beschränkt.
2. Für jede weitere Veröffentlichung entstehen gesonderte Kosten die mit Panorama-Studio24.com vertraglich festgehalten werden müssen.
3. Vervielfältigungen der Werke, insbesondere der 360° Touren wird ausschließlich von Panorama-Studio24.com übernommen und in Rechnung gestellt.
4. Die Weitergabe der Nutzungsrechte am Werk oder Quellcode bedarf der ausdrücklichen Genehmigung vom Auftragnehmer.
5. Der Kunde erhält die virtuelle Tour nach Absprache in Flash oder Java auf CD oder DVD.
6. Bei Layoutanpassung der Werke an die Homepage des Auftraggebers, gestattet der Kunde die Verwendung des Bildmaterials (z.B. Logos, Fotos, Schriften etc.) der eigenen Homepage und übernimmt die Haftung dafür, dass das verwendete Material keiner Copyrightverletzung in welcher Form auch immer unterliegt.
7. Das Hosting der virtuellen Touren ist auf dem Server von Panorama-Studio24.com möglich, verursacht aber zusätzliche Hosting-Kosten die dem Kunden in Rechnung gestellt werden.
8. Die Nutzungsrechte gehen erst bei vollständiger Bezahlung über.

IV. Urheberrechte

1. Der Kunde erkennt an, dass es sich bei den von Panorama-Studio24.com gelieferten Werken um urheberrechtlich geschützte Werke handelt.
2. Alle vom Auftragnehmer hergestellten Werke dürfen für eigenes Marketing und Veröffentlichung (z.B. eigene Homepage, Referenzen) genutzt werden.
3. Das überlassene Bildmaterial bleibt Eigentum des Fotografen und zwar auch im Falle, dass Schadenersatz hierfür geleistet wird.
4. Jegliche Bearbeitung, Veränderung, Umgestaltung, Vervielfältigung, Weitergabe und Speicherung bedarf ausschließlich der vorherigen Zustimmung von Panorama-Studio24.com.
5. Veränderungen des Bildmaterials durch Foto-Composing, Montage oder durch elektronische Hilfsmittel zur Erstellung eines neuen urheberrechtlichen geschützten Werkes sind strengstens untersagt. Auch darf das Bildmaterial nicht abgezeichnet, nachgestellt fotografiert oder anderweitig als Motiv benutzt werden.

6. Nach Veröffentlichung des Werkes auf der Homepage des Kunden oder mit schriftlicher Genehmigung bei Dritten, muss der Hinweis der Urheberrechte erhalten bleiben und darf nicht entfernt bzw. verändert werden, ansonsten wird Panorama-Studio24.com Schadenersatz verlangen.

V. Zahlungsbedingungen

1. Der Kundenauftrag und der Vertrag über die Nutzung von Dienstleistungen von Panorama-Studio24.com kommt durch eine Auftragsbestätigung mit Unterschrift beider Vertragspartner zustande.
2. Nach Fertigstellung der Dienstleistung, insbesondere bei virtuellen Touren wird das Werk auf die eigene Homepage des Auftragnehmers zur Begutachtung für den Kunden gestellt.
3. Anschließend erhält der Kunde einen Abnahmelink und die Rechnung von Panorama-Studio24.com per Email oder Post.
4. Nach Aussendung des Abnahmelinks wird die Rechnung innerhalb von 14 Tagen fällig.
5. Nach Zahlungseingang bei Panorama-Studio24.com erfolgt die Auslieferung des Werkes auf CD oder DVD innerhalb von ein bis zwei Werktagen, spätestens jedoch nach 5 Werktagen.
6. Das gesamte, zur Abnahme ausgelieferte Werk wird spätestens nach 4 Wochen ab Rechnungsstellung fällig, auch wenn keine Abnahme des vertragsgemäß hergestellten Werkes durch den Kunden bzw. Auftraggebers erfolgte.
7. Gewünschte Änderungen während der Durchführung der Arbeiten gehen zu Lasten des Auftraggebers, auch dann wenn nach Abnahme des Werkes Änderungen durch Dritte Personen verlangt werden.
8. Erteilte Aufträge vom Kunden haben Bestand und können nicht, aus welchen Gründen auch immer vom Auftraggeber storniert werden.
9. Nimmt der Auftraggeber Abstand vom Vertrag, so steht dem Auftragnehmer mangels abweichender Vereinbarung die Hälfte des vereinbarten Honorars zuzüglich aller tatsächlich angefallenen Kosten zu.
10. Bei einer erforderlichen Terminveränderung durch den Auftraggeber (z.B. aus Wettergründen, höherer Gewalt) ist ein, dem vergeblich erbrachten bzw. reservierten Zeitaufwand entsprechendes Honorar samt sonstigen Kosten zu vergüten.
11. Die Rechnung ist auch dann in voller Höhe zu zahlen, wenn das in Auftrag gegebene Werk durch den Auftraggeber nicht veröffentlicht wird.

VI. Haftung

1. Panorama-Studio24.com gewährleistet die in der Auftragsbestätigung aufgeführten Leistungen in funktioneller und technischer Brauchbarkeit zu erbringen.
2. Mangelhafte Leistungen und Lieferungen sind sofort bekannt zu geben, spätestens jedoch 14 Tage nach Übersendung des Abnahmelinks.
3. Der Auftragnehmer verpflichtet sich innerhalb einer angemessenen Frist die Mängel zu beseitigen. Erst nach Verstreichen der Fristsetzung ist der Auftraggeber berechtigt, eine Minderung des Vertrages zu verlangen.
4. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für die Verletzung von Rechten abgebildeter Personen oder Objekte.
5. Der Auftraggeber ist alleine für die Einholung aller erforderlichen Zustimmungen abgebildeter Personen, Gegenstände und Objekte sowie Erlaubnis der Veröffentlichung verantwortlich. Panorama-Studio24.com haftet für ein Versäumnis jeglicher Art dieser Zustimmung nicht.
6. Panorama-Studio24.com verpflichtet sich nach Zustimmung des Abnahmelinks das Werk innerhalb von 1-2 Werktagen, spätestens jedoch nach 5 Werktagen eine CD oder DVD mit dem Werk an den Kunden zu schicken.
7. Im Falle des Verlustes oder Beschädigung der hergestellten Werke haftet der Auftragnehmer nur bei grober Fahrlässigkeit.
8. Der Auftragnehmer haftet insbesondere nicht für anfällige Reise- und Aufenthaltskosten, sowie Drittkosten (Miete, Personal etc.).

9. 5 Werktage nach Übersendung des Datenträgers übernimmt Panorama-Studio24.com keine Haftung mehr. Der Auftragnehmer sichert zwar die Daten auf einen handelsüblichen Datenträger (CD, DVD oder Festplatte), übernimmt aber keinerlei Haftung und Gewährleistung dafür. Verliert der Kunde, aus welchen Gründen auch immer die Daten des Werkes, wird Panorama-Studio24.com versuchen eine Datenkopie auf Rechnung zu Lasten des Kunden zu erstellen, kann diese Datenrettung aber nicht gewährleisten und haftet nicht für diese. Bei Verlust der Daten haftet der Kunde.
10. Der Auftraggeber trägt das Risiko für alle Umstände, die nicht in der Person des Auftragnehmers liegen, wie z.B. die Wetterbedingung bei Aufnahmen, Ausfall von Terminen, Reisebehinderungen, rechtzeitige Bereitstellung von Produkten und Requisiten. Insbesondere bei virtuellen Touren werden die Objekte laut Auftragsbestätigung so fotografiert wie der Fotograf sie vorfindet. Für Ordnung und Sauberkeit ist allein der Auftraggeber verantwortlich. Panorama-Studio24.com übernimmt dafür keine Haftung. Müssen Aufnahmen auf Grund der unter Pkt. 10 aufgeführten Gründe erneuert werden, trägt der Kunde die zusätzlichen Kosten.

VII. Pflichten

1. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die zu fotografierenden Objekte und Örtlichkeiten zum vereinbarten Termin fotofertig und dem Fotografen zugänglich zu machen.
2. Wartezeiten werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt (Fotografen-Stundensätze).
3. Der Auftragnehmer verpflichtet sich nach Erstellung des Werkes dem Kunden zur Begutachtung einen Anschauungslink per Email oder Post zu senden.
4. Abweichungen zu früheren Werken und Lieferungen stellen keinen Mangel dar.
5. Panorama-Studio24.com wird den erteilten Auftrag sorgfältig durchführen, wobei es ihm überlassen bleibt, ob er die Dienstleistung zur Gänze oder zum Teil durch Dritte ausführen lässt.

VIII. Abschließendes

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart, und zwar auch bei Arbeiten und Lieferungen ins Ausland.
2. Nebenabreden zum Vertrag (Auftragsbestätigung) oder zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
3. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz von Panorama-Studio24.com in Berlin. Diese Gerichtsstandsvereinbarung gilt nur gegenüber Vollkaufleuten und ausländischen Vertragspartnern.

Berlin, März 2009